

PC Software **EMS-DATA**

Bedienungsanleitung

Beckmann GmbH © 2016 19.09.2016

Bedienungsanleitung | EMS-DATA | Beckmann GmbH

Rechtliche Hinweise

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Handbuches darf in irgendeiner Form ohne Genehmigung der Beckmann GmbH reproduziert oder vervielfältigt werden.

Die Beckmann GmbH haftet nicht gegenüber dem Käufer dieses Produkts oder Dritten für Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben, die vom Käufer oder Dritten verursacht wurden aufgrund von Unfall, Missbrauch des Produktes oder unerlaubter Änderungen, Reparaturen oder Neuerungen. Die Beckmann GmbH haftet weiterhin nicht für Verluste, Kosten, Störungen oder Folgeschäden, die durch den Einsatz des Systems entstehen. Die technischen Daten entsprechen dem aktuellen Stand. Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Beckmann GmbH

Brandtstraße 1 D-33161 Hövelhof Fon +49 (0) 52 57 - 98 23 – 0 Fax +49 (0) 52 57 - 98 23 – 11 info@beckmann-gmbh.de www.beckmann-gmbh.de

Inhaltsverzeichnis

1. Installation	4
2. Hauptfenster	
3. Systemdatenbank	
4. Programmeinstellungen	
5. Datenimport	
6. Auswertungen	
6.1. Artikelumsatz	
6.2. Tagesumsatz	
6.3. Kassenberichte	17
6.4. Weitere Auswertungen / Export	
6.5. Vorschau	
6.6. Report erstellen	
6.7. Export > CSV/Excel	20
6.8. Anpassung der Skripte	
7. Statusanzeige	
7.1. Allgemeine Informationen	
7.2. Statusmeldungen	
7.3. Zählerstände	
7.4 Rojenjel Refüllung und Rostandsübernahme	26

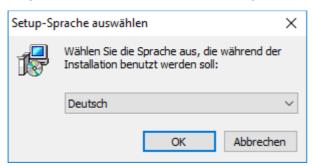
1. Installation

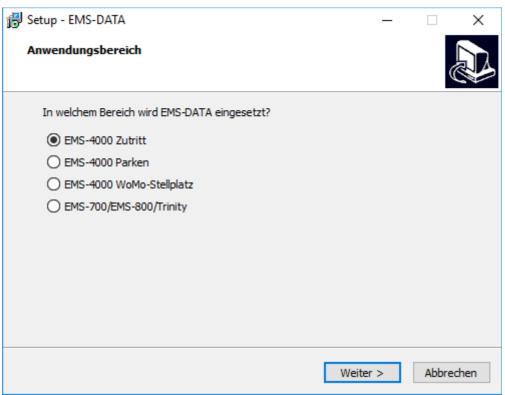
Voraussetzungen:

- Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- ein freier USB Port

Installationsschritte:

- Wichtig: Schließen Sie den USB-Lizenz-Dongle noch nicht an Ihren PC an
- Starten Sie die Installation von EMS-DATA durch Ausführen der .exe Datei
- Folgen Sie den Installationsanweisungen





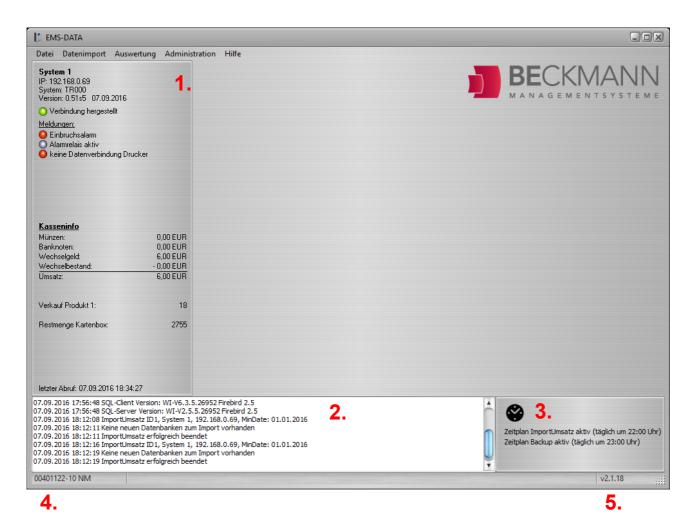
· Warten Sie bis die Installation abgeschlossen ist



- Stecken Sie den USB-Lizenz-Dongle in einen freien USB-Port und warten Sie, bis er automatisch erkannt wird (ca. 20 Sekunden)
- Starten Sie EMS-DATA

Bedienungsanleitung | EMS-DATA | Beckmann GmbH

2. Hauptfenster

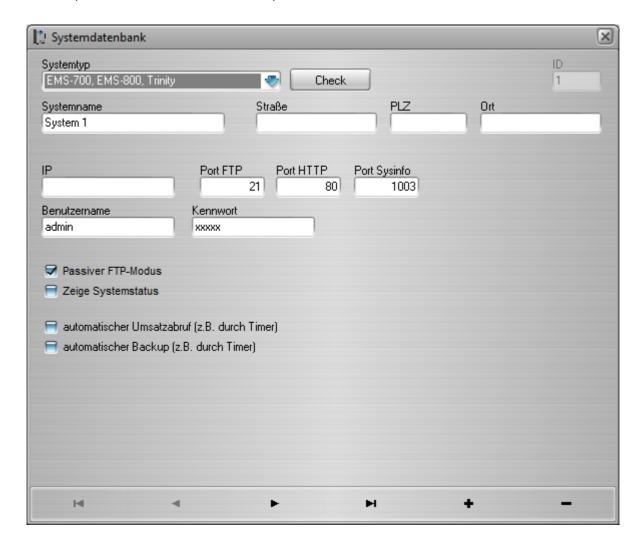


	Feld	Beschreibung
1.	Systemstatus	Zeigt den aktuellen Status des Kassensystems an: - Verfügbarkeit - Fehler-/Alarmmeldungen - Kasseninformationen
2.	Systemlog	Zeigt aktuelle Systemmeldungen von EMS-DATA an, z.B. zuletzt ausgeführte Zeitpläne
3.	Zeitpläne	Zeigt an, welche der beiden möglichen Zeitpläne (ImportUmsatz, Backup) aktiv sind
4.	Lizenzdaten	Zeigt die Lizenznummer an
5.	Version	Zeigt die Versionsnummer an

3. Systemdatenbank



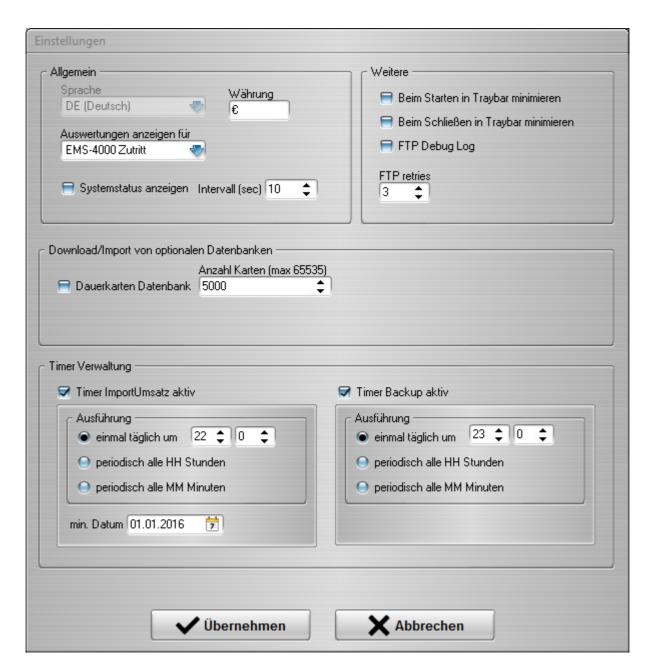
Die System-Datenbank enthält alle relevanten Verbindungsinformationen zu den jeweiligen Systemen. Vor dem ersten Datenabruf müssen die Einstellungen entsprechend angepasst werden, insbesondere die IP-Adresse, Benutzername und Kennwort.



Parameter	Beschreibung
Systemtyp	Zur Wahl stehen: - EMS-700, EMS-800, Trinity - EMS-4000, Personalkasse, Parking Die Angabe des Systemtyps ist optional. Beim ersten Datenabruf wird der Systemtyp ermittelt und ggf. in der Datenbank korrigiert
Check	Überprüfung der Verbindung über Port 1003: - Überprüfung des Systemtyos - Abfrage SysInfo
ID	Fortlaufende Systemnummer (kann nicht verändert werden)
Systemname	Name des System
Straße, PLZ, Stadt	Kontaktinformationen
IP	IP Adresse
Port FTP	Standard Port 21, wird für den Datenabruf benötigt
Port HTTP	Standard Port 80
Port Sysinfo	Standard Port 1003, wird für Ermittlung des Systemtyps und die Statusanzeige benötigt
Benutzername	FTP-Benutzername (default: admin)
Kennwort	FTP-Passwort (default: admin)
Passiver FTP-Modus	default: aktiv
Zeige Systemstatus	Wenn aktiviert, wird dieses System bei der Statusübersicht mit berücksichtigt (siehe Kapitel 7 Statusanzeige, Seite 22)
automatischer Umsatzabruf (z.B. durch Timer)	Wenn aktiviert, wird dieses System bei einem zeitgesteuerten Umsatzabruf mit berücksichtigt (siehe auch Kapitel 4 Programmeinstellungen, Seite 10)
automatischer Backup (z.B. durch Timer)	Wenn aktiviert, wird das System bei einer zeitgesteuerten Datensicherung mit berücksichtigt (siehe auch Kapitel 4 Programmeinstellungen, Seite 10)

4. Programmeinstellungen





Parameter	Beschreibung
"Allgemein"	
Sprache	Auswahl der Programmsprache
Währung	Währungssymbol (default: €)
Auswertung anzeigen für	Zur Wahl stehen: - EMS-4000 Zutritt - EMS-4000 Parking - EMS-4000 WoMo-Stellplatz - EMS-700/EMS-800/Trinity
Systemstatus anzeigen	Wenn aktiviert, wird der Systemstatus aller ausgewählten Systeme im Hauptfenster angezeigt (default: deaktiviert) (siehe auch Kapitel 3 Systemdatenbank, Parameter "Zeige Status in der Statusübersicht")
Intervall (sec)	Aktualisierungsintervall der Statusanzeige in Sekunden
"Weitere"	
Verkleinern zu Traybar	Wenn aktiviert, wird das Programm beim Schließen nicht beendet, sondern in die Traybar verkleinert. Das Programm wird weiter ausgeführt und zeitgesteuerte Aktionen wie Umsatzabruf oder Backup weiter ausgeführt. (default: deaktiviert)
Verkleinert starten	Wenn aktiviert, wird das Programm verkleinert gestartet. (default: deaktiviert)
FTP Debug Log	Wenn aktiviert, wird das FTP-Log um Debuginformationen erweitert (default: deaktiviert)
FTP retries	Anzahl der Wiederholungen bei fehlgeschlagenem FTP-Download
Download/Import von optionale	n Datenbanken
Dauerkarten Datenbank	Wenn aktiviert, wird die IdentCards.DAT mit geladen nur notwendig, wenn entsprechende Spezialskripte vorhanden sind (default: deaktiviert)
Anzahl Karten	Default: 5000, max: 65535
Timer Verwaltung	
Timer ImportUmsatz aktiv	Hinweis Hier können die beiden Timer für ImportUmsatz und Backup definiert und aktiviert werden. Ist der Timer aktiviert, wird zu der festgelegten Uhrzeit bzw. periodisch ein automatischer Umsatzdatenabruf bzw. eine Datensicherung gestartet.
Timer Backup aktiv	Folgende Ausführungen können gewählt werden: - einmal täglich zu einer festen Uhrzeit (z.B. 22:00 Uhr) - periodisch alle x Stunden (z.B. alle 6 Stunden) - periodisch alle x Minuten (z.B. alle 30 Minuten)
min. Datum	Alle Umsätze ab diesem Datum werden beim Datenabruf berücksichtigt. Dieser Wert gilt nur für den Abruf von Umsatzdaten, nicht für die Datensicherung (default: 01.01.2016)

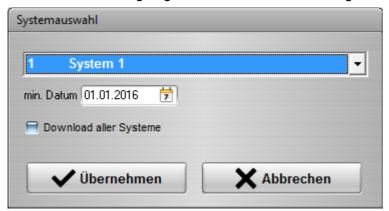
Hinweis: Bei der Ausführung von Timern werden nur solche Systeme berücksichtigt, bei denen explizit der automatischer Umsatzabruf und/oder die automatische Datensicherung aktiviert wurden (siehe Kapitel 3, Parameter "automatischer Umsatzabruf" und "automatischer Backup"). Damit ist es möglich, dass von beispielsweise fünf konfigurierten Systemen nur eine Teilmenge bei zeitgesteuerten Abrufen berücksichtigt wird.

5. Datenimport

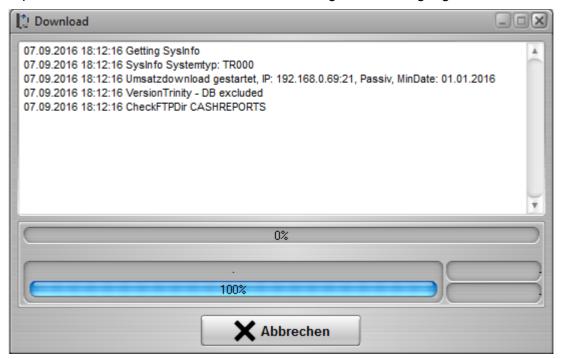
Um Auswertungen wie Kassenberichte oder Umsatzanalysen betrachten zu können, müssen die Daten zuvor vom Kassensystem abgerufen worden sein. Dies kann sowohl automatisch per Timer erfolgen (siehe Kapitel 4 Programmeinstellungen, Timerverwaltung) oder manuell durch die Anwahl von "Datenimport" > "Import Umsatzdaten (FTP)" erfolgen.



Um den manuellen Abruf von Umsatzdaten zu starten, wird das gewünschte System ausgewählt und das Datum festgelegt, ab dem Umsatzdaten abgerufen werden sollen.



Es werden grundsätzlich nur Daten abgerufen, die zuvor noch nicht geladen worden sind. Bei regelmäßigen Abrufen werden also nur die neuen Umsatzdaten abgerufen, was den Umfang des Downloads deutlich reduziert. Im Protokollfenster kann der aktuelle Status des Downloads verfolgt werden. Das gesamte Download-Protokoll wird im Log-Verzeichnis gespeichert ("Hilfe" > "Log-Verzeichnis"). Die Daten werden nach dem Download automatisch in die SQL-Datenbank importiert und stehen dann für weitere Auswertungen zur Verfügung.



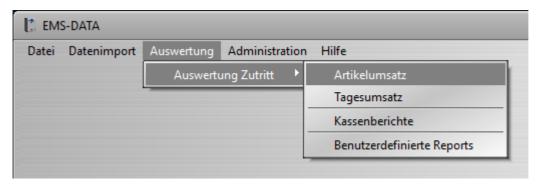
Bedienungsanleitung | EMS-DATA | Beckmann GmbH

Nach erfolgreichem Download der Umsatzdaten erscheint der Vorgang im Log-Fenster, wo auch zeitlich gesteuerte Abrufe festgehalten werden.

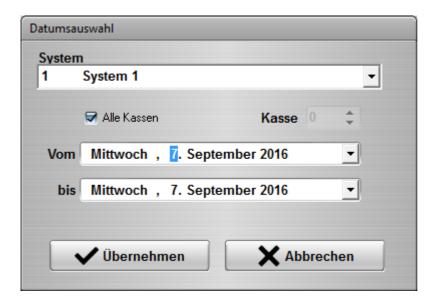
07.09.2016 17:56:48 SQL-Client Version: WI-V6.3.5.26952 Firebird 2.5
07.09.2016 17:56:48 SQL-Server Version: WI-V2.5.5.26952 Firebird 2.5
07.09.2016 18:12:08 ImportUmsatz ID1, System 1, 192.168.0.69, MinDate: 01.01.2016
07.09.2016 18:12:11 Keine neuen Datenbanken zum Import vorhanden
07.09.2016 18:12:11 ImportUmsatz erfolgreich beendet
07.09.2016 18:12:16 ImportUmsatz ID1, System 1, 192.168.0.69, MinDate: 01.01.2016
07.09.2016 18:12:19 Keine neuen Datenbanken zum Import vorhanden
07.09.2016 18:12:19 ImportUmsatz erfolgreich beendet

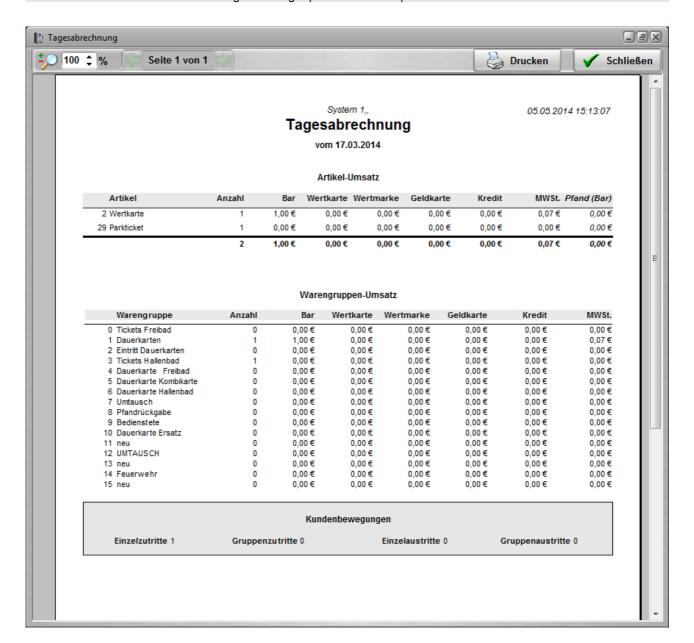
6. Auswertungen

6.1. Artikelumsatz

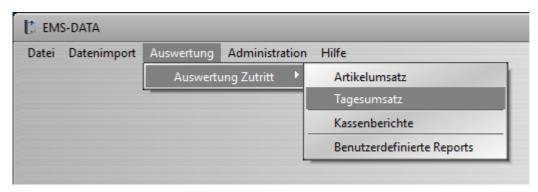


Der Artikelumsatz enthält die relevanten Umsatzdaten für einen bestimmten Tag/Zeitraum. Im dazugehörigen Dialog kann das System und das gewünschte Datum gewählt werden.



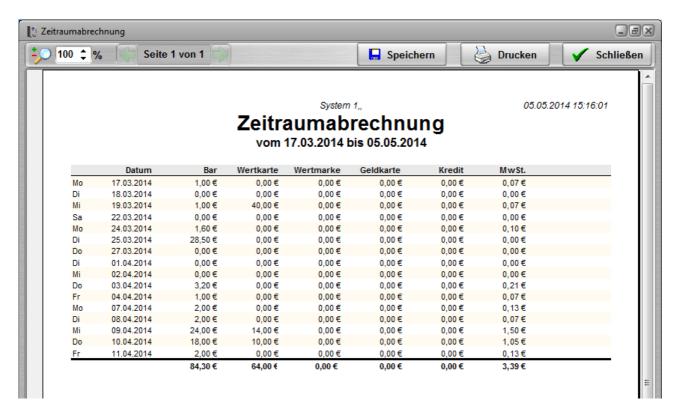


6.2. Tagesumsatz



Die Zeitraumabrechnung enthält die relevanten Umsatzdaten für einen bestimmten Zeitraum. Im dazugehörigen Dialog können die gewünschten Datumsgrenzen ausgewählt werden.

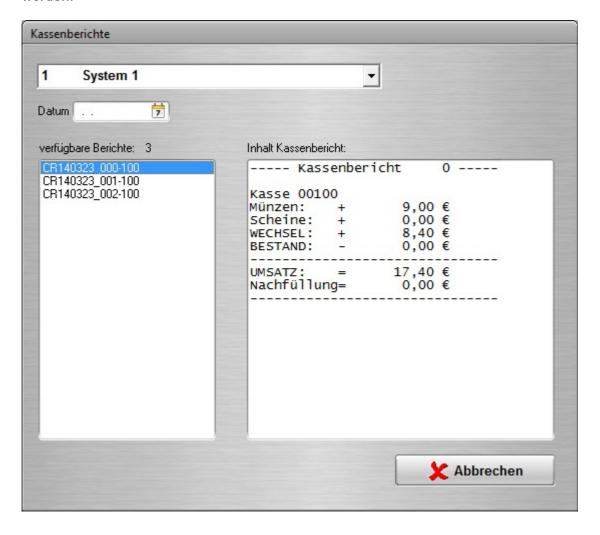




6.3. Kassenberichte



Über "Statistiken" > "Kassenberichte" kann die gesamte Historie von Kassenberichten angezeigt werden. Bei einer großen Anzahl an Berichten kann das gewünschte Datum direkt als Filter eingegeben werden, so dass nur die Kassenberichte des entsprechenden Tages aufgelistet werden.



6.4. Weitere Auswertungen / Export



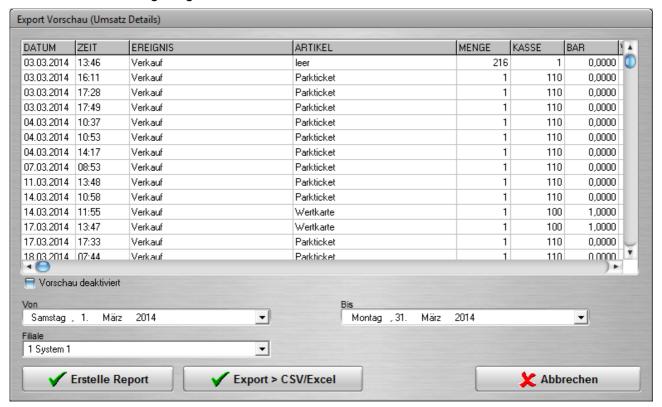
Neben den Tages- und Zeitraumabrechnungen steht die Funktion SQL-Skript Report für alle weiteren Auswertungen und den Export nach Excel zur Verfügung. Hier finden sich vordefinierte Auswertungen wie z.B.

- Eintritte Details
- Eintritte Stundenstatistik
- Eintritte Übersicht
- · Umsatz Artikel ohne Pfand
- Umsatz Details
- Umsatz Pfand
- Umsatz Warengruppen



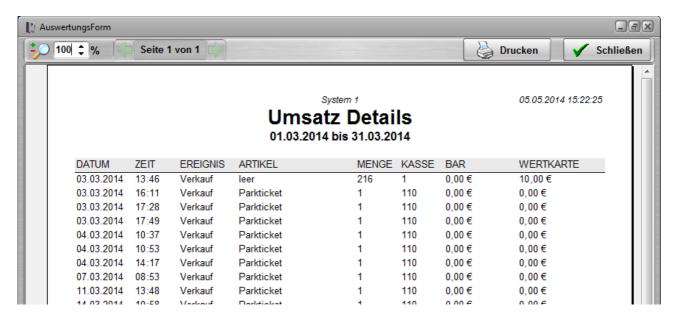
6.5. Vorschau

Nach Auswahl des gewünschten Reports und Anpassung des Zeitraums wird eine Vorschau der enthaltenen Daten angezeigt.



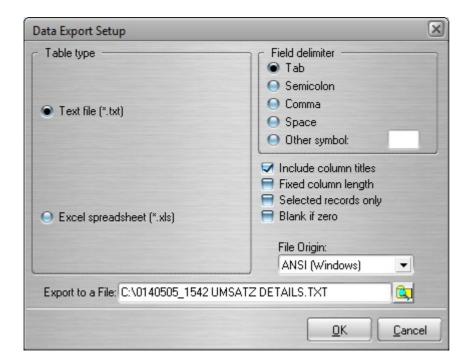
6.6. Report erstellen

Entsprechen die Daten den Vorstellungen, kann nun ein druckbarer Report erstellt werden, oder ab die Daten in eine CSV bzw. XLS Datei exportiert werden.



6.7. Export > CSV/Excel

Alternativ zu "Erstelle Report" können die selektierten Daten auch in ein entsprechendes Format exportiert werden. Damit können die Daten dann beispielsweise in Excel weiterbearbeitet werden.



Tabellentyp	Beschreibung
Text file (*.txt)	Erzeugt eine Textdatei, der Feldtrenner (Field delimiter) kann frei definiert werden (CSV Datei)
Excel spreadsheet (*.xls)	Erzeugt eine Exceldatei zur direkten Verwendung in Microsoft Excel oder LibreOffice Calc

6.8. Anpassung der Skripte

Durch die offene SQL-Skript-Funktion können die vorhandenen Skripte individuell angepasst und erweitert werden (C:\ProgramData\BE\EMSENTRY\Scripts*.sqs).

Beispiel:

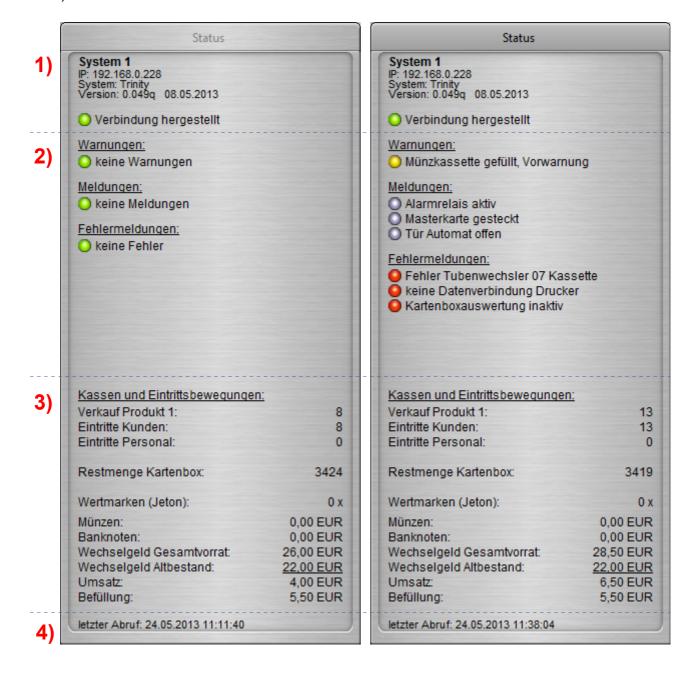
```
Umsatz Details.sqs
select
   UMSATZ. EREIGNISDATUM as Datum,
   UMSATZ EREIGNISZEIT as Zeit.
   EREIGNISSE.BEZEICHNUNG AS Ereignis,
   ARTIKEL.BEZEICHNUNG as Artikel,
   UMSATZ.ARTIKELANZAHL as Menge,
   UMSATZ.KASSENNUMMER as Kasse,
   UMSATZ.ZAHLUNGBAR as BAR,
   UMSATZ.ZAHLUNGKARTE as Wertkarte
from UMSATZ
join ARTIKEL on
   UMSATZ.ARTIKELNUMMER = ARTIKEL.ARTIKELNUMMER and
   ARTIKEL.FILIALNUMMER = :Filialnr
join EREIGNISSE on
   EREIGNISSE. EREIGNISSNUMMER-UMSATZ. EREIGNISTYP and
   EREIGNISSE.FILIALNUMMER = :Filialnr
   UMSATZ.EREIGNISTYP in (0,1,5,6) and
   UMSATZ.FILIALNUMMER = :Filialnr and
   UMSATZ.EREIGNISDATUM >= :VonDate and
   UMSATZ.EREIGNISDATUM <= :BisDate</pre>
order by
   UMSATZ.EREIGNISDATUM,
   UMSATZ.EREIGNISZEIT
[SQLPARAM]: VonDate; [VALUETYPE] DATE; [COMPONENT] DATEEDIT;
[COMPONENTCAPTION] Von;
[SQLPARAM]: BisDate; [VALUETYPE] DATE; [COMPONENT] DATEEDIT;
[COMPONENTCAPTION] Bis;
[SQLPARAM]: Filialnr; [VALUETYPE] INTEGER; [COMPONENT] VALUECOMBOBOX;
[SQLSELECT] SELECT FILIALNUMMER, BEZEICHNUNG FROM FILIALEN;
[SQLVALUE] FILIALNUMMER; [COMPONENTCAPTION] Filiale;
[SUMFIELDS] Menge; BAR; Wertkarte;
[PAGEHEADERCENTER] Umsatz Details
[PAGEHEADERRIGHT]: VonDate bis : BisDate
[PAGEHEADERLEFT] [SQLSELECT] SELECT BEZEICHNUNG, STRASSE, POSTLEITZAHL | | '
'||ORT AS ORT FROM FILIALEN WHERE FILIALNUMMER=:Filialnr;
[FIELDWIDTHS]80;60;80;160;60;60;100;100
```

7. Statusanzeige

Die Statusanzeige im Hauptfenster gibt detaillierte Auskunft über den Zustand des jeweiligen Kassenautomaten. Die Anzeige und der Detailgrad unterscheidet sich stark vom Systemtyp. Bei den Kompaktautomaten EMS-700/EMS-800/Trinity ist die Statusanzeige deutlich detaillierter, so dass hier als Beispiel ein Systemtyp EMS-700/EMS-800/Trinity angenommen wird.

Die Anzeige kann in vier Bereiche unterteilt werden:

- 1) Allgemeine Informationen
- 2) Statusmeldungen
- 3) Zählerstände
- 4) Abrufinformationen



7.1. Allgemeine Informationen



Im ersten Bereich werden allgemeine Informationen zum System bereitgestellt:

- Systemname
- IP Adresse
- Systemtyp
- Firmwareversion

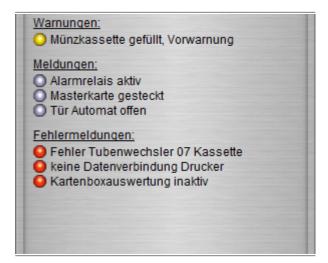
Außerdem wird angezeigt, ob eine Verbindung zum Automaten besteht. Ist keine Verbindung zum Automaten möglich, sollte die IP-Adresse (siehe Kapitel 3 Systemdatenbank, Seite 8) überprüft werden.



In der untersten Zeile wird angezeigt, wann das letzte Mal ein Abruf erfolgreich war.

7.2. Statusmeldungen





Die Statusmeldungen werden in drei Gruppen unterteilt:

- Warnungen
- Meldungen
- Fehlermeldungen

Im Idealfall sollten alle drei Bereiche keine Warnungen, Meldungen bzw. Fehlermeldungen enthalten – Dies wird jeweils durch ein grünes Symbol angezeigt.

Folgende unterschiedliche Statusmeldungen können auftreten:

Meldung	Farbe
Warnungen	
Kartenbox Mindermenge erreicht	gelb
Kartenbox leer	rot
keine Karten im Drucker	rot
Retourgeldbestand zu niedrig	rot
Münzkassette gefüllt, Vorwarnung	gelb
Münzkassette voll, sofort entleeren	rot
Einbruchsalarm	rot
Münzkassette entfernt	rot
Drehsperren Warn Nr: XXXX	gelb
Meldungen	
Alarmstellung Drehsperre aktiv	grau
Alarmrelais aktiv	grau
Automat außer Betrieb geschaltet	grau
Ticket im Ausgabemaul	grau
Karte gesteckt + Kartentyp	grau
Tür Münzkassette offen	grau
Tür Automat offen	grau
Fehlermeldungen	
Fehler Tubenwechsler XX	rot
keine Datenverbindung Drucker	rot
keine Datenverbindung Drehsperre	rot
Kartenboxauswertung inaktiv	rot
Drehsperren Fehler Nr: XXXX	rot

Bedienungsanleitung | EMS-DATA | Beckmann GmbH

7.3. Zählerstände

Kassen und Eintrittsbewegungen:	
Verkauf Produkt 1:	8
Eintritte Kunden:	8
Eintritte Personal:	0
Restmenge Kartenbox:	3424
Wertmarken (Jeton):	0 x
Münzen:	0,00 EUR
Banknoten:	0,00 EUR
Wechselgeld Gesamtvorrat:	26,00 EUR
Wechselgeld Altbestand:	22,00 EUR
Umsatz:	4,00 EUR
Befüllung:	5,50 EUR

Im Bereich "Kassen und Eintrittsbewegungen" werden die aktuellen Zählerstände des Automaten angezeigt:

Zähler	Beschreibung
Verkauf Produkt 1	Anzahl Verkäufe Standardprodukt
Verkauf Produkt 2	Anzahl Verkäufe Produkt 2
Verkauf Produkt x	Anzahl Verkäufe Produkt x
Eintritte Kunden	Eintritte Kunden (bei nur einem Produkt ist der Wert gleich "Verkauf Produkt 1")
Eintritte Personal	Anzahl Eintritte über Personalkarte
Restmenge Kartenbox	Anzahl der restlichen Karten
Wertmarken (Jeton)	Anzahl Wertmarken
Münzen	Wert der Münzen in der Münzbox
Banknoten	Wert der Banknoten in der Kassette
Wechselgeld Gesamtvorrat	aktueller Wechselgeldvorrat
Wechselgeld Altbestand	Wechselgeldvorrat bei der letzten Bestandsübernahme inkl. Befüllungen
Umsatz	Münzen + Banknoten + Wechsel Gesamtvorrat - Wechsel Altbestand
	= Umsatz
Befüllung	Hinweis auf die Befüllung seit der letzten Bestandsübernahme (siehe Beispiel Folgekapitel)

Bis auf den Zähler "Restmenge Kartenbox" werden alle Zähler beim Druck eines Kassenberichtes über eine Kassendruckkarte zurückgesetzt und der aktuelle Bestand übernommen (je nach Einstellung im Automaten).

7.4. Beispiel Befüllung und Bestandsübernahme

Es folgt ein Beispiel zur Veranschaulichung der Befüllung und der automatischen Bestandsübernahme beim Druck eines Kassenberichtes mit der Kassendruckkarte.

Kassen und Eintrittsbewegungen:	
Verkauf Produkt 1:	0
Eintritte Kunden:	0
Eintritte Personal:	0
Restmenge Kartenbox:	3398
Wertmarken (Jeton):	0 x
Münzen:	0,00 EUR
Banknoten:	0,00 EUR
Wechselgeld Gesamtvorrat:	35,00 EUR
Wechselgeld Altbestand:	35,00 EUR
Umsatz:	0,00 EUR
Befüllung:	0,00 EUR

Ausgangszustand: 35 EUR Wechselgeld Gesamtvorrat → Umsatz = 0 EŬR

Kassen und Eintrittsbewegungen:	
Verkauf Produkt 1:	10
Eintritte Kunden:	10
Eintritte Personal:	0
Restmenge Kartenbox:	3395
Wertmarken (Jeton):	0 x
Münzen:	0,00 EUR
Banknoten:	0,00 EUR
Wechselgeld Gesamtvorrat:	40,00 EUR
Wechselgeld Altbestand:	35,00 EUR
Umsatz:	5,00 EUR
Befüllung:	0,00 EUR

Schritt 2:

Verkauf von 10x 0,50 EUR

- → Wechselgeld erhöht sich auf 40 EUR
- → Altbestand beträgt weiterhin 35 EUR
- → Umsatz = 5 EUR

Münzen:	0,00 EUR
Banknoten:	0,00 EUR
Wechselgeld Gesamtvorrat:	60,00 EUR
Wechselgeld Altbestand:	55,00 EUR
Umsatz:	5,00 EUR
Befüllung:	20,00 EUR

Schritt 3:

Nachfüllung von 20 EUR über Personalkarte

- → Wechselgeld Gesamtvorrat und Altbestand werden um 20 EUR erhöht
- → Umsatz unverändert

Münzen:	0,00 EUR
Banknoten:	0,00 EUR
Wechselgeld Gesamtvorrat:	60,00 EUR
Wechselgeld Altbestand:	60,00 EUR
Umsatz:	0,00 EUR
Befüllung:	0,00 EUR

Schritt 4:

Nach dem Druck eines Kassenberichtes mit Kassendruckkarte werden die Verkaufszähler zurückgesetzt und der aktuelle Wechselgeldbestand von 60 EUR übernommen

→ Umsatz 0 EUR